

Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Bcc İletişim Hizmetleri A.Ş., kişisel verileri çeşitli amaçlarla toplayabilir. Toplanan kişisel verilerin nasıl ve ne şekilde toplandığı, bu verilerin nasıl ve ne şekilde korunduğu aşağıda belirtilmiştir.

Bcc İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından kullanılan, depolanan veya iletilen bilgilerin güvenliğini ve gizliliğini korumak için fiziksel, idari ve teknik korumaları ve diğer güvenlik önlemlerini alınmaktadır. Bu bilgilerin güvenliğine ve bütünlüğüne yönelik bilinen veya makul olarak tahmin edilen tehditlerden veya tehlikelerden, kazara kayıptan, değişiklikten, ifşadan ve diğer tüm yasa dışı işleme biçimlerinden korunmasına yönelik tüm önlemler alınmıştır.

Bcc İletişim Hizmetleri A.Ş. KVKK ve GDPR uyumluluğu için idari ve teknik gereksinimleri sağlamaktadır. Şirket bu süreçlere uyum için gerekli süreçlerin oluşturulması ve uygulanmasına yönelik faaliyetleri yürütmektedir.

Tanımlar

Kullanıcı: Hizmetlerimizi kullanabilmemiz amacıyla size için özel olarak oluşturulan hesap anlamına gelmektedir.

Kişisel Veri (PII): Yetkili kullanıcıları tanımlamak, iletişim kurmak, kendi başına veya diğer bilgilerle birlikte kullanılacak bilgiler anlamına gelir.

Bu kişisel veriler

- İsim, adres, kimlik numarası,
- Konum bilgisi,
- İp adresi,
- Cookie bilgileri,
- Fotoğraf ve biyometrik veriler.

Şirket : Bcc İletişim Hizmetleri A.Ş. anlamına gelir.

Cihaz: Kişisel bilgisayar, mobil cep telefonu, tablet gibi yazılım hizmetine erişebilen herhangi bir cihaz anlamına gelir.

Çerezler: Web siteleri tarafından cihazınıza veya başka herhangi bir cihaza yerleştirilen ve birçok kullanımının yanı sıra o web sitesindeki tarama geçmişinizin ayrıntılarını içeren küçük dosyalardır.

Hizmet: Kullanılan yazılımın özelliklerini kullanmak anlamına gelir.

KVKK: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Bu kanunun amacı, kişilere ait verilerin işlenmesinde özel hayatın gizliliğinin korunması, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak, kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.

GDPR: Genel Veri Koruma Yönetmeliği (General Data Protection Regulation) AB vatandaşlarının kişisel verilerini korumaya yönelik oluşturulmuş yönetmelikler bütünüdür.

Bilgi güvenliği süreçlerine yönelik alınan önlemler ve uygulanan kurallar;

- 1. Erişim yönetimi:** Her kişiye benzersiz bir kimlik atandığından emin olarak tüm kullanıcı türleri ve hizmetleri için erişim hakları atamak üzere resmi bir kullanıcı erişim kayıt süreci oluşturulmuştur. Kullanıcı yönetimi bu süreçlere göre yönetilmektedir. Kişisel cihazlarda bilgi depolamasına yönelik kısıtlar uygulanmaktadır. METECHS Yazılım Bilişim Anonim Şirket anormal kullanım modellerini ve oturum açma girişimlerini tespit ederek hesapları devre dışı bırakacak önlemleri almıştır. Sisteme erişimi olan kişilerin listesi düzenli olarak gözden geçirilmektedir.
- 2. Ağ koruması:** Yetkisiz IP adreslerine erişimi reddetmek için ağ güvenlik duvarları ve ağ erişim kontrol listeleri dahil olmak üzere ağ koruma kontrolleri uygulamaktadır. Erişimleri yalnızca onaylanmış kullanıcılarla sınırlanmaktadır.
- 3. Kimlik bilgileri yönetimi:** Erişimi kullanıcılar için minimum parola gereksinimleri süreci işletilmektedir. Parola gereksinimleri en az on iki (12) karakter olmalı, kullanıcı adının herhangi bir bölümünü, büyük harf, küçük harf, rakam ve özel karakterlerin karışımını içermemeli ve her biri için minimum gereksinimleri sağlamalıdır.
- 4. Şifreleme:** Tüm bilgiler güvenli protokollerle şifrelenmektedir. Bu güvenlik denetimi geçerli tüm dahili ve harici uç noktalarda zorunlu tutulmaktadır.
- 5. Olay takibi (günlükleme) ve müdahale:** Riskleri izlemek için olası tehditlerin ve güvenlik açıklarının yanı sıra olasılık ve etkinin değerlendirilmesini içeren süreçler uygulanmaktadır. Olası ihlal veya vakalar için günlükleme yapılmakta ve düzenli olarak kontrol edilmektedir.

Amazon'u etkileyebilecek olay türlerini tanımlanmakta, tanımlanan olay türleri için olay müdahale prosedürlerini işletilmekte ve güvenlik olaylarını Amazon'a iletmek için bir süreç oluşturulmuştur. Her güvenlik olayı araştırılarak ve gelecekte tekrarlanmasını önlemek için olay açıklamasını, iyileştirme eylemlerini ve uygulanan ilgili düzeltici sistem kontrollerini belgelendirilmek üzere süreç oluşturulmuştur.

Kişisel verilerin korunmasına yönelik alınan önlemler ve uygulanan kurallar;

- 1. Veri Tutma:** Şirket, kişisel verileri (PII) sipariş tesliminden sonra en fazla 30 gün boyunca ve yalnızca siparişleri yerine getirmek, vergileri hesaplamak ve havale etmek, vergi faturaları ve diğer yasal olarak düzenlemek amacıyla ve gerekli olduğu sürece saklayacaktır. Siparişin tesliminden sonra 30 günden fazla bir süre boyunca verileri yalnızca yasanın gerektirmesi halinde ve yalnızca bu yasaya uymak amacıyla saklayabilir.
- 2. Veri Yönetimi:** Şirket, Uygulamaları veya hizmetleri için bilgi varlıklarının yönetilmesi ve korunmasında uygulanacak uygun davranış ve teknik kontrolleri yöneten bir gizlilik ve veri

işleme ve sınıflandırma politikası oluşturmalı, belgelemeli ve bunlara uymalıdır. Belirli veri alanları ve bunların nasıl toplandığı, işlendiği, saklandığı, kullanıldığı, paylaşıldığı ve tüm PII için nasıl imha edildiği gibi veri işleme faaliyetlerinin bir kaydı tutulmaktadır

- 3. Varlık Yönetimi:** Şirketimiz, bilgi güvenliği standartlarına göre süreçlerini yapılandırmış ve bu süreçlere göre faaliyetlerini sürdürmektedir. Kişisel veri depolayan, işleyen işleyen varlıklar, bu politikada belirtilen tüm gerekliliklere uymaktadır. Şirketimiz, yetkisiz veri hareketini izlemek ve tespit etmek için veri kaybı önleme kontrollerini uygulamaktadır.
- 4. Şifreleme:** Şirketimiz, tüm kişisel verileri şifreleme yöntemleri kullanarak saklamaktadır. Kullanılan kriptografik materyallere sadece yetkili kullanıcılar tarafından erişilmektedir.
- 5. Güvenli Yazılım Geliştirme:** Şirketimiz, yazılım geliştirme süreçlerinde hassas kimlik bilgilerini, genel kod geliştirme ortamlarında kullanmamaktadır. Yazılım geliştirme süreçlerinde test ve canlı ortamları ayrılmıştır .
- 6. Günlükleme ve izleme:** Şirketimiz, vakanın başarısı veya başarısızlığı, tarih ve saat, erişim denemeleri, veri değişiklikleri ve sistem hataları dahil olmak üzere uygulamalarına ve sistemlerine yönelik güvenlikle ilgili olayları algılamak için loglanmaktadır. toplamalıdır. Toplanan bu olaylar düzenli olarak kontrol edilmektedir.
- 7. Açıklık Yönetimi:** Şirketimiz, en az 6 'da bir güvenlik açığı taraması, en az yılda bir sızma testi ve her sürümden önce güvenlik açıkları için kod taraması yapılmaktadır. Ayrıca her geliştirme sonrası test ederek, değişiklikleri doğrularak, değişiklikleri onaylayarak ve bu eylemleri gerçekleştirebilecek kişilere erişimi kısıtlayarak depolama donanımındaki değişiklikleri kontrol edilmektedir.

Üyelik ve Bilgi Toplama

Üyelik veya sitemizdeki çeşitli form ve anketlerin doldurulması suretiyle, üyelerin bazı kişisel bilgileri (ad-soyad, şirket bilgileri, telefon, adres veya e-posta adresleri gibi) gerektiği şekilde uygulama tarafından toplanmaktadır.

Bildirimler ve İletişim

Şirket, bazı dönemlerde müşterilerine ve üyelerine kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler, promosyon teklifleri gönderebilir. Üyelerimiz bu tür bilgileri alıp almamakla ilgili her türlü seçimi üye olurken yapabilir, daha sonra üye girişi yaptıktan sonra hesap bilgileri bölümünden bu seçimi değiştirebilir veya sitedeki link ile bildirimde bulunabilirler.

Veri Kullanımı ve Paylaşımı

Şirket, talep edilen bilgileri Üyelik Sözleşmesi ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında gerek kendisi gerekse işbirliği içinde olduğu kişiler tarafından doğrudan pazarlama amacıyla kullanabilir. Kişisel bilgiler, gerektiğinde kullanıcıyla iletişim kurmak için de kullanılabilir. Bcc İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından talep edilen bilgiler veya kullanıcı tarafından sağlanan bilgiler veya Sitemiz üzerinden yapılan işlemlere ilişkin bilgiler; Bcc İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından "Üyelik Sözleşmesi" ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamaktadır.

Gizlilik ve Güvenlik Taahhüdü

Şirket, gizli bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır saklama yükümlülüğü olarak addetmeyi, gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi, gizli bilgilerin tamamının veya herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt eder.

Kredi Kartı Güvenliği

Şirket, alışveriş sitelerimizden alışveriş yapan kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ön planda tutmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmamaktadır. Tekrarlayan otomatik ödemelerde, kredi kartı bilgileri güvenlik standartlarına uygun olarak ödeme sağlayıcısı (Payment Gateway) tarafından güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

E-posta Güvenliği

Sitemizin Müşteri Hizmetleri'ne herhangi bir siparişinizle ilgili olarak göndereceğiniz e-postalarda kesinlikle kredi kartı numaranızı veya şifrelerinizi yazmayınız. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar tarafından görüntülenebilir.

Tarayıcı Çerezleri

Şirket, teknik bir iletişim dosyası kullanarak, sitemizi ziyaret eden kullanıcılar ve sitenin kullanımı hakkında bilgi edinebilir. Bahsi geçen teknik iletişim dosyaları, bir internet sitesinin ana bellekte saklanmak üzere kullanıcının tarayıcısına gönderdiği küçük metin dosyalarıdır. Teknik iletişim dosyası, site ile ilgili durum ve tercihleri saklayarak internetin kullanımını kolaylaştırır.

Güncelleme

Şirket, işbu Gizlilik Politikası hükümlerini dilediği zaman sitede yayınlamak veya kullanıcılara elektronik posta göndermek veya sitesinde yayınlamak suretiyle değiştirebilir. Gizlilik Politikası'nın şartları değiştiği takdirde, yayın tarihinde yürürlüğe girecektir.